

BIGLOBE WiMAX端末保証サービス 修理等申請書

ビッグローブ 株式会社 御中

下記の通り、重要確認事項に基づき故障等状況を報告します。下記記載事項と異なることが判明した場合には、修理等の補償が受けられないことや、既に修理等の補償を受けていた場合、修理等に要した費用の支払いを求められることがあります。なお、本件について、貴社が必要と判断した場合は、貴社が契約する委託会社へ照会することに同意します。

本申請は、必ずご契約者さまがご記入いただきますようお願いいたします。

↓下記の事項をご確認いただき、チェックをお願いいたします。

重要確認事項

- 本サービスの保証開始日より前に故障・破損していた機器ではありません。
- 故意に故障・破損等させた機器や、友人・知人等、本サービス契約者および同居の親族以外の人物が所有する機器ではありません。
- 本申請は事実に基づき具体的に記入しています。
- 送付する故障機器の記憶装置に記録されているデータおよびソフトウェアは保障されないことに同意します。
- 同種の機器を提供する場合、機器の提供をもって、送付済みの故障機器の所有権を放棄することに同意します。
- 修理または同種の機器の提供にかかる費用が補償上限額を超過した場合は自己負担となり、修理完了品返却時または同種の機器送付時に代引きで支払うことに同意します。

本申請に相違ございません

申請日

2025 年 10 月 17 日

ご署名

田中 太郎

万が一、不正な申請が発覚した場合は、法的にしかるべき措置を取らせていただきますので、あらかじめご承知おきください。

お客さまに関する情報

ユーザID	abc12345		
契約者名	フリガナ	タナカ	タロウ
		田中	太郎
住所	〒 140 - 0002	東京都	品川区
	東品川4-12-4 (ビル・マンション名/部屋番号)		
連絡先	(080) XXXX -XXXX		

入会時に送付する「BIGLOBE会員証」に記載

契約者様がビッグローブに登録している住所をご記入ください。

故障等発生機器・状況について

発生日時	2025 年 9 月 17 日 10 時頃	発生場所	自宅のリビング
対象機器	いずれかを丸で囲んでください → WiMAXモバイルルーター	WiMAXホームルーター	
機器情報	製品名 Speed Wi-Fi 5G X12	IMEI(製造番号)	123456789012345
購入日	2024 年 10 月 17 日		
故障内容	いずれかを丸で囲んでください → 自然故障(※) 落下・破損・水没・水濡れ・落雷・盗難・紛失・焼失・その他		
故障・破損時の状況と症状	どなたが 私が	どこで、どのような状況で	リビングで靴からルーターを取り出した際、
	どうしたか	症状は	落としてしまい、画面が破損した。電源も入らない。

本体底面または箱側面のIMEI (数字15桁)

機器破損時等の状況と故障症状についてご記入ください。

(※)自然故障…取扱説明書、添付ラベル等の注意書きにしたがった正常なご使用状態のもと