

# BIGLOBE インターネット端末保証サービス 修理等申請書

ビッグロブ 株式会社 御中

下記の通り、重要確認事項に基づき故障等状況を報告します。下記記載事項と異なることが判明した場合には、修理等の補償が受けられないことや、既に修理等の補償を受けていた場合、修理等に要した費用の支払いを求められることがありますが承知いたします。なお、本件について、貴社が必要と判断した場合は、貴社が契約する委託会社へ照会することに同意します。

本申請は、必ずご契約者さまがご記入いただきますようお願いいたします。

↓下記の事項をご確認いただき、チェックをお願いいたします。

重要  
確認  
事項

- 本サービスの保証開始日より前に故障・破損していた機器ではありません。
- 故意に故障・破損等させた機器や、友人・知人等、本サービス契約者および同居の親族以外の人物が所有する機器ではありません。
- 本申請は事実に基づき具体的に記入していて、「発生場所」は自宅内の特定できる場所です。
- 送付する故障機器の記憶装置に記録されているデータおよびソフトウェアは保障されないことに同意します。
- 同種の機器を提供する場合、機器の提供をもって、送付済みの故障機器の所有権を放棄することに同意します。
- 修理または同種の機器の提供にかかる費用が補償上限額を超過した場合は自己負担となり、修理完了品返却時または同種の機器送付時に代引きで支払うことに同意します。

本申請に相違ございません

申請日

年 月 日

ご署名

万が一、不正な申請が発覚した場合は、法的にしかるべき措置を取らせていただきますので、あらかじめご承知おきください。

お客さまに関する情報

BIGLOBE ID

契約者名

住所

固定電話番号

フリガナ

〒

-

都 道 府 県

区 郡 市

日中ご連絡可能な  
電話番号  
(携帯電話番号等)

印

故障等発生機器・状況について

発生日

年

月

日

時 頃

発生場所

対象機器

いずれかを  
丸で囲んでください

パソコン テレビ タブレット ゲーム機 ルーター プリンター 外付けHDD AIスピーカー

機器情報

メーカー名

型番

シリアルNo.

購入日

年

月

日

購入店

故障内容

いずれかを  
丸で囲んでください

自然故障(※)

落下

破損

水没/水濡れ

落雷

その他

故障・破損時の  
状況  
と症状

どなたが

どのような状況で

どうしたか

症状は

(※)自然故障…取扱説明書、添付ラベル等の注意書きにしたがった正常なご使用状態のもとで発生した電氣的・機械的故障