

記入例

BIGLOBE インターネット端末保証サービス 修理等申請書

ビッグロブ株式会社 御中

下記の通り、重要確認事項に基づき故障等状況を報告します。下記記載事項と異なることが判明した場合には、修理等の補償が受けられないことや、既に修理等の補償を受けていた場合、修理等に要した費用の支払いを求められることがあることも了承いたします。なお、本件について、貴社が必要と判断した場合は、貴社が契約する委託会社へ照会することに同意します。

本申請は、必ずご契約者さまがご記入いただきますようお願いいたします。
↓下記の事項をご確認いただき、チェックをお願いいたします。

- 重要確認事項**
- 本サービスの保証開始日より前に故障・破損していた機器ではありません。
 - 故意に故障・破損等させた機器や、友人・知人等、本サービス契約者および同居の親族以外の人物が所有する機器ではありません。
 - 本申請は事実に基づき具体的に記入していて、「発生場所」は自宅内の特定できる場所です。
 - 送付する故障機器の記憶装置に記録されているデータおよびソフトウェアは保障されないことに同意します。
 - 同種の機器を提供する場合、機器の提供をもって、送付済みの故障機器の所有権を放棄することに同意します。
 - 修理または同種の機器の提供にかかる費用が補償上限額を超過した場合は自己負担となり、修理完了品返却時または同種の機器送付時に代引きで支払うことに同意します。

本申請に相違ございません 申請日 2121 年 7 月 15 日 氏名 田中 太郎

ビッグロブの光回線サービスを契約されている方のお名前をご記入ください。

開通時に送付する「開通のご案内」に記載されています。

ビッグロブの光回線サービスをご利用頂いている住所をご記入ください。

自宅内のどこかをご記入ください。

保証書またはレシートに記載の購入年月日と同一日としてください。

機器破損時等の状況と故障症状についてご記入ください。

| | | | |
|------------|----------------------------|------------------------|--|
| BIGLOBE ID | | | |
| 契約者名 | フリガナ | タナカ タロウ | |
| 住所 | 〒 | 140 - 0002 東京 都府県 品川 | 区郡市 |
| | 東品川4-12-4 (ビル・マンション名/部屋番号) | | |
| 電話番号 | (03) XXXX - XXXX | 日中ご連絡可能な電話番号 (携帯電話番号等) | (03) XXXX - XXXX |
| 故障等発生機器・状況 | 発生日 | 2021 年 7 月 13 日 10 時頃 | 発生場所 |
| | 対象機器 | いずれかを丸で囲んでください | パソコン テレビ タブレット ゲーム機 ルーター プリンター 外付けHDD AISピーカー |
| | 機器情報 | メーカー名 | 型番 |
| | | XXXXXXXXX | ABC-123 |
| | | | シリアルNo. 123456789X |
| | 購入日 | 2020 年 10 月 13 日 | 購入店 |
| | | | パソコン/タブレット工房 ○○店 |
| | 故障内容 | いずれかを丸で囲んでください | 自然故障(※) 落下 破損 水没/水濡れ 落雷 その他 |
| | どなたが | 私が | どのような状況で |
| | | | リビングでタブレット使用中に |
| | どうしたか | 落としてしまい、画面が破損した。 | 症状は |
| | | | 電源も入らない。 |